

Your Personal Assistant – Prompting & Hands-on Workshop

Workshop | 1 Tag | vorzugsweise vor Ort

Ihr Team hat Zugang zu leistungsstarken KI-Tools – aber die meisten nutzen nur 10 % ihres Potenzials. Diese praxisorientierte Schulung verwandelt Ihre Mitarbeiter von KI-Neulingen in selbstbewusste Praktiker, die wissen, wie sie mit ihren KI-Assistenten konstant hochwertige Ergebnisse erzielen können.

Die meisten Mitarbeiter haben Schwierigkeiten, KI-Assistenten effektiv zu nutzen, obwohl sie Zugang zu Tools wie ChatGPT, Claude oder Copilot haben. Schlechte Eingabeaufforderungen führen zu mittelmäßigen Ergebnissen, Zeitverschwendung und Skepsis gegenüber dem Wert der KI. Teams fehlen strukturierte Ansätze für die Qualitätssicherung und den produktiven Einsatz von LLM.

Diese interaktive, praxisorientierte Schulung vermittelt praktische Fähigkeiten für den effektiven Einsatz von KI-Assistenten. Durch praktische Übungen mit realen Arbeitsszenarien lernen die Teilnehmer bewährte Prompt-Muster, Qualitätssicherungstechniken und Strategien für den produktiven Einsatz von LLM bei verschiedenen Aufgaben.

Am Ende verfügen Sie über ein Team mit praktischen KI-Kenntnissen, einem Cheatsheet für die tägliche Verwendung von Prompt Engineering und dokumentierten Best Practices, die zu sofortigen Produktivitätssteigerungen führen.

Setup

Zielunternehmen	Alle
Reifegrad	Noch nicht begonnen, Experimentierphase, bereits Praxiserfahrung
Teilnehmer	Wissensarbeiter, Support-Mitarbeiter, Vertriebsteam, Marketing, Personalwesen
iteratoc	Senior-KI-Berater, optional Domänenexperte
Voraussetzungen	Zugang zu KI-Tools (ChatGPT, Claude oder ähnliches), grundlegende Computerkenntnisse, Bereitschaft zum praktischen Üben

Agenda

- 1. Grundlagen und Fähigkeiten der KI** – Verstehen, wie LLMs funktionieren und was sie effektiv leisten können (und was nicht)
- 2. Grundlagen des Prompt Engineering** – Erlernen der wichtigsten Prompting-Techniken durch praktische Übungen mit realen Szenarien
- 3. Fortgeschrittene Prompt-Muster** – Beherrschen Sie anspruchsvolle Muster für komplexe Aufgaben (Gedankenketten, Rollenspiele, strukturierte Ausgaben)
- 4. Qualitätssicherung und Verfeinerung** – Techniken zur Validierung, Verbesserung und Iteration von KI-Ausgaben
- 5. Anwendungsfall-Praxisübungen** – Anwendung der erlernten Techniken auf abteilungsspezifische Aufgaben und Arbeitsabläufe

Erfolge

- **Praktische Prompting-Fähigkeiten**
Beherrschung bewährter Prompt-Muster und -Techniken, die konsistent hochwertige KI-Ergebnisse für verschiedene Aufgaben liefern
- **Qualitätssicherungsfähigkeiten**
Verständnis dafür, wie KI-generierte Inhalte mit systematischen Ansätzen validiert, verfeinert und verbessert werden können
- **Sofortige Produktivitätssteigerungen**
Souveräne Anwendung von KI-Tools bei täglichen Arbeitsaufgaben mit messbaren Zeitersparnissen und Qualitätsverbesserungen

Ergebnisse

- ✓ **Praktische Prompting-Fähigkeiten**
Beherrschung bewährter Prompting-Muster und -Techniken, die konsistent hochwertige KI-Ergebnisse für verschiedene Aufgaben liefern.
- ✓ **Qualitätssicherung**
Verständnis dafür, wie KI-generierte Inhalte mit systematischen Ansätzen validiert, verfeinert und verbessert werden können
- ✓ **Sofortige Produktivitätssteigerungen**
Souveräne Anwendung von KI-Tools bei täglichen Arbeitsaufgaben mit messbaren Zeitersparnissen und Qualitätsverbesserungen

Your Personal Assistant – Prompting & Hands-on Workshop

Workshop | 1 day | on-site preferred

Your team has access to powerful AI tools – but most use only 10% of their potential. This hands-on training transforms your employees from AI novices to confident practitioners who know how to get consistently high-quality results from their AI Assistants.

Most employees struggle to leverage AI Assistants effectively despite having access to tools like ChatGPT, Claude, or Copilot. Poor prompting leads to mediocre results, wasted time, and skepticism about AI's value. Teams lack structured approaches to quality assurance and productive LLM use.

This interactive, practice-oriented training teaches practical skills for effective use of AI Assistants. Through hands-on exercises with real work scenarios, participants learn proven prompt patterns, quality assurance techniques, and strategies for productive LLM use across various tasks.

You leave with a team equipped with practical AI skills, a prompt engineering cheatsheet for daily use, and documented best practices that drive immediate productivity gains.

Setup

Target Companies	All
Maturity Level	Not Started, Experimenter, Practitioner
Participants	Knowledge Workers, Support Staff, Sales Teams, Marketing, HR
iteratec	Senior AI Consultant, optional Domain Expert
Prerequisites	Access to AI tools (ChatGPT, Claude, or similar), basic computer literacy, willingness to practice hands-on

Agenda

- AI Fundamentals & Capabilities** – Understanding how LLMs work and what they can (and cannot) do effectively
- Prompt Engineering Essentials** – Learning core prompting techniques through hands-on exercises with real scenarios
- Advanced Prompt Patterns** – Mastering sophisticated patterns for complex tasks (chain-of-thought, role-playing, structured outputs)
- Quality Assurance & Refinement** – Techniques for validating, improving, and iterating on AI outputs
- Use Case Practice Sessions** – Applying learned techniques to department-specific tasks and workflows

Achievements

- **Practical Prompting Skills**
Mastery of proven prompt patterns and techniques that consistently deliver high-quality AI outputs for various tasks
- **Quality Assurance Capabilities**
Understanding of how to validate, refine, and improve AI-generated content with systematic approaches
- **Immediate Productivity Gains**
Confident application of AI tools to daily work tasks with measurable time savings and quality improvements

Deliverables

- ✓ **Practical Prompting Skills** Mastery of proven prompt patterns and techniques that consistently deliver high-quality AI outputs for various tasks.
- ✓ **Quality Assurance Capabilities** Understanding of how to validate, refine, and improve AI-generated content with systematic approaches
- ✓ **Immediate Productivity Gains** Confident application of AI tools to daily work tasks with measurable time savings and quality improvements